

## **Ascolto attivo**

L'**Ascolto Attivo** è una forma di ascolto in cui chi ascolta sviluppa una differenziazione tra il contenuto cognitivo e quello emozionale del messaggio. Un Ascoltatore Attivo sviluppa inferenze basate sui *feeling* espressi da chi parla e gliel comunica per provvedere a verificarle. *[traduzione di **Active Listening**, da The Infoline Dictionary of Basic Trainer Terms, ASTD American Society for Training and Learning, May 2011]*