## La mediazione: una risorsa per la scuola

Nel territorio dell'ottavo Municipio di Roma incontro Sumy Taher, mediatrice culturale dell'Associazione Che Guevara, e Bithi, giovane mamma straniera che, come tante altre, ha sperimentato – suo malgrado – qualche difficoltà nell'inserimento dei figli nella scuola italiana. Sono entrambe bengalesi e rappresentano la comunità straniera con il maggior numero di presenze nel quartiere Montagnola-Garbatella-San Paolo-Ostiense. All'epoca in cui si svolgono i fatti, purtroppo, le due non erano ancora entrate in contatto.

Bithi, dopo aver iscritto la piccola Arika senza troppe difficoltà in una scuola materna romana e averle fatto frequentare un solo anno, decide, per motivi familiari, di tornare in Bangladesh, dove resta – insieme alla figlia – per quasi due anni. La piccola, nel suo Paese, continua a frequentare la scuola fino al completamento della prima elementare. Il papà della bimba, rimasto a Roma dove lavora con un contratto regolare, è quello che, tra tutti, parla meglio l'italiano e – avendo l'opportunità di richiamare a sé i familiari – si reca alla scuola elementare del quartiere, l'Istituto Comprensivo Poggiali Spizzichino, dove vorrebbe che Arika fosse inserita al secondo anno.

"Mio marito è andato almeno tre volte alla scuola e ogni volta lo rimandavano indietro dicendo che non c'era posto e che avrebbero chiamato loro. Ma loro non chiamavano mai. Era giugno e noi siamo arrivate. Così, nell'attesa di una telefonata, è passato luglio, poi agosto e poi settembre".

Bithi si avvilisce e pensa che la sua bimba stia perdendo tempo prezioso. "Se mi avessero detto, avrei intanto fatto frequentare una scuola di italiano a mia figlia, come facevo io: infatti, venivo già al Che Guevara ad imparare la lingua, che nel mio Paese avevo completamente dimenticato, per diventare autonoma e poter uscire e fare da sola tutto quello che serve".

Infatti, i mesi per Arika sono trascorsi in un'attesa inutile. Quando finalmente Bithi pensa di chiedere aiuto all'Associazione, i volontari si attivano e la risposta della scuola, a quel punto, cambia. Ma siamo a novembre e la piccola è a casa da quasi sei mesi. "Alla scuola hanno detto che dovevano valutare la comprensione dell'italiano della bambina quindi, visto che non parlava la lingua, hanno deciso di farle ripetere la prima elementare: lei aveva già sette anni\*, le sue compagne sei, alcune perfino cinque e mezzo. Poi è una bambina già alta, quindi devo ammettere che oltre ad essere dispiaciuti per il tempo perso vedevamo che lei non era proprio a suo agio per questo. Il punto è che se ci avessero detto del problema della lingua ci saremmo attivati con un corso di italiano già a giugno o con un centro estivo per socializzare con altri bambini giocando, facendo sport...e avremmo potuto provaread iscriverla in seconda elementare".

Secondo Bithi, **la presenza nella scuola** di un mediatore culturale in grado di tradurre e spiegare bene il funzionamento e i tempi dell'iscrizione avrebbe potuto essere risolutiva. Tutta la famiglia si è sentita isolata a causa delle informazioni approssimative che ha ricevuto e della barriera linguistica e, cosa non meno importante, ha avuto l'impressione che la scuola necessitasse di una figura di riferimento italiana - in questo caso il coordinatore della Che Guevara, Silvio Stoppoloni - come 'garanzia' che la famiglia si sarebbe comportata con serietà, che la bambina sarebbe stata seguita dai suoi genitori e che gli insegnanti non sarebbero stati costretti a rincorrerla per mancanza di interesse. "E' una sensazione spiacevole quella di non risultare credibili senza nemmeno conoscerci - prosegue Bithi - noi teniamo ai nostri figli quanto le famiglie italiane. Pensare il contrario è un pregiudizio che fa male". Bithi è convinta che un mediatore bengalese

attivato dalla scuola avrebbe risparmiato loro tempo, energie, dispiaceri, perché avrebbe potuto spiegare fin da subito che c'era tanto interesse e che tutta la famiglia era impegnata ad integrarsi e a cercare stabilità. "Sentirlo raccontare da una persona del tuo Paese è una cosa, pensare che devi chiedere un favore a un italiano è un'altra". Per non parlare della fiducia: "Ci aspettavamo che qualcuno ci dicesse di non preoccuparci, che tutto si sarebbe risolto, invece dalla scuola nessuno ci ha rassicurato".

Secondo Sumy, inoltre, ad una più attenta valutazione della bambina, sarebbero emerse buone competenze in altre materie, come la matematica e l'inglese, che avrebbero potuto orientare diversamente la decisione di farle ripetere una classe già fatta, magari concordando con le insegnanti un calendario di apprendimento della lingua italiana nell'anno scolastico in corso e, ancora meglio, attivando corsi di potenziamento di italiano come è accaduto alle sue figlie, un'esperienza diversa e con soluzioni originali, che saranno oggetto del prossimo racconto.

Bithi ha un altro figlio, il piccolo Jackson, che sta per compiere tre anni: "Per iscriverlo alla materna mi farò aiutare dall'Associazione: mi fido e sono tranquilla. Al Che Guevara veniamo già tutti: io studio italiano al mattino, la grande fa i compiti il pomeriggio e segue, due volte a settimana, il corso di italiano mentre il piccolo gioca con gli altri bambini".

Antonella Priori

\*contravvenendo alle chiare disposizioni del Miur in merito a età e classe.